

# Formation Prévention et Gestion des conflits

Cet atelier a pour objectif de doter les enseignants de savoir-faire comportementaux en matière de prévention et gestion des conflits, que ce soit avec les étudiants ou entre pairs.

Les conflits découlent souvent d'une mauvaise communication et engendrent fatigue, stress, tension, perte de confiance...

Ces conséquences sont néfastes pour le bien-être et l'efficacité. Cet atelier vous permet d'engager une démarche propre à la qualité de vie au travail et d'éviter une dégradation des relations ainsi qu'une augmentation des risques psycho-sociaux. Proposer un atelier de groupe de ce type permet de motiver les acteurs à agir ensemble plutôt qu'individuellement.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Mieux comprendre et appréhender la dynamique d'un conflit
- Découvrir et tester des outils de prévention et de gestion du conflit

## PEDAGOGIE/POINTS FORTS

- intelligence collective
- facilitation
- mises en pratique et jeux de rôles
- partages d'expériences



# Déroulé

## 1 COMPRENDRE LA DYNAMIQUE D'UN CONFLIT

La différence entre un problème et un conflit  
Les 3 degrés relationnels  
L'escalade du conflit  
Les biais cognitifs en jeu

## 2 LE MODÈLE DE L'ASSERTIVITÉ

Découverte du modèle et des attitudes associées (fuite, agressivité, manipulation, assertivité)  
Auto-diagnostic

## 3 LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE

Connaitre et distinguer les différents types d'émotions  
Distinguer émotions et interprétations  
Connaitre, comprendre et exprimer un besoin (atelier)  
Découverte de la CNV et de la méthode OSBD (mises en situation)  
Recevoir une critique avec la CNV  
Eviter l'escalade

### PUBLIC/PREREQUIS

Enseignants (max. 12 participants)  
Pas de prérequis

### PROFIL FORMATRICE

Psychologue du Travail

### DUREE

1 JOURNÉE (7H)

Cabinet DAC

3, allée de la Corrèze - 31770 COLOMIERS  
05.61.30.19.12. / [contact@cabinetdac.com](mailto:contact@cabinetdac.com)  
[www.cabinetdac.com](http://www.cabinetdac.com)