

Formation

Prévenir les Risques Psycho-Sociaux

Quel diagnostic pour mon équipe, comment agir ?

Les risques psycho-sociaux sont des risques liés à l'organisation du travail. Ils mettent en jeu la relation de l'individu avec autrui : hiérarchie, collègues, public, etc. Les RPS se traduisent par des troubles ou symptômes d'atteinte à la santé. Ils ont également des conséquences importantes sur les organisations : turn-over accru, baisse de la productivité et de l'efficacité, arrêts maladie, absentéisme, dégradation du climat social, etc. Les managers jouent un rôle clé dans l'identification, la prévention et la gestion de ces risques pour leurs équipes et l'organisation.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Après la formation, le participant sera en mesure :

- de connaître les différents types de RPS et leurs impacts ainsi que les acteurs et personnes ressources
- de prévenir et repérer les RPS
- d'établir un diagnostic pour son équipe et d'agir concrètement

PUBLIC ET PREREQUIS

Managers

INTERVENANTES

Binôme Psychologue du travail/Comédienne

DUREE et FORMAT

2 jours (mix présentiel et distanciel)
soit 4 x 0.5 jour avec intersession

COÛT

3800 euros NET (proposition 1)

4500 euros NET (proposition 2)



Programme

ETAT DES LIEUX DES RPS

Cerner les enjeux des RPS et les concepts clés, s'appropriier un langage commun

ALERTER ET AGIR

Identifier les signaux forts et les signaux faibles, développer les bons réflexes face aux situations délicates et les bonnes pratiques managériales

RETOURS D'EXPERIENCES

Favoriser la réflexion individuelle et collective autour de situations rencontrées par les managers en intersession

AUTO-DIAGNOSTIC

Etablir un diagnostic QVCT de son équipe, bâtir un plan d'action

Méthodes pédagogiques et modalités d'évaluation :

Outil théâtre (saynètes permettant d'illustrer diverses situations et de prendre du recul, exercices de groupes afin de créer une dynamique collective et une cohésion d'équipe)

Apport de contenu

Ateliers et travaux en sous-groupes

Partage d'expériences entre participants

Evaluation des acquis en amont et en aval de la formation, évaluation de la satisfaction "à chaud" en fin de formation



Dans le détail...

ETAT DES LIEUX DES RPS

Cerner les enjeux des RPS et les concepts clés, s'approprier un langage commun

- Inclusion/Brise-glace avec l'outil théâtre
- Saynète "Le cas de Juliette"
- Réflexions collectives et partages
- Atelier "Brainstorming" en sous-groupes
- Rappel des différents types de RPS et de leurs impacts

ALERTER ET AGIR

Identifier les signaux forts et les signaux faibles, développer les bons réflexes face aux situations délicates et les bonnes pratiques managériales

- Inclusion/Brise-glace avec l'outil théâtre
- Trio de saynètes
- Réflexions collectives et partages
- Atelier "Post-it" : Repérer les signaux faibles
- Atelier "Sujet inversé" : Identifier les bonnes pratiques
- Apports sur les bons réflexes face aux situations délicates

RETOURS D'EXPERIENCES

Favoriser la réflexion individuelle et collective autour de situations rencontrées par les managers en intersession

- Inclusion/Brise-glace avec l'outil théâtre
- Etude de cas en sous-groupes, mise en commun en plénière
- Analyse à froid de situations difficiles
- Présentation de l'autodiagnostic à compléter pour la fois suivante

AUTO-DIAGNOSTIC

Etablir un diagnostic QVCT de son équipe, bâtir un plan d'action

- Inclusion/Brise-glace avec l'outil théâtre
- Retour sur l'autodiagnostic réalisé
- Atelier "Valises et ballons" : Repérage de ce qui fonctionne et ce qui dysfonctionne dans mon équipe
- Atelier en sous-groupes, définition d'un plan d'action individuel